

Tel: +420 ; e-mail:

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací firmy
S.F.O.

Číslo smlouvy:

Smluvní strany

Poskytovatel

za sídlem
kontaktní centrum
IČO
bank. spojení
zastoupení
registrace
mobilní kontakt
e-mail
tech. podpora
tech. kontakt

Uživatel

adresa zřízení
fakturační adresa
IČO
DIČ
zastoupení
telefon
e-mail

čl. 2 Předmět smlouvy, cena

1) **Předmětem této smlouvy jsou následující poskytované služby:**

Název služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Internet: Specifikace: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Celková cena za měsíc	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/> Kč
2) Jednorázový zřizovací poplatek	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/> Kč
3) Služby budou poskytovány od: <input type="text"/>		
4) Telekomunikační zařízení majetkem poskytovatele: <input type="checkbox"/>		

Ceny poskytovaných služeb neuvedených v této smlouvě se řídí aktuálně platným ceníkem poskytovatele.

+420

E-mail:

WWW:

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro podnikatele/nepodnikatel

Číslo pasu / O.P:

Akce: /20 - /20 Zdarma testování ; Routr OK / klienta OK Test / Mbit ms
Datum splatnosti je vyznačeno na faktuře, nejpozději však musí být platba připsána do 18 dne téhož měsíce.
Zvolený kontakt pro zasílání vyúčtování:

1. elektronicky SMS na telefonní číslo a na e-mail uživatele viz výše strana 1 této smlouvy
2. poštou na adresu za poplatek dle ceníku každý jednotlivý dopis
3. na elektronický účet klienta, v elektronickém portálu poskytovatele

Uzavřeli tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro podnikatel / nepodnikatel" na dobu neurčitou minimálně však 1 měsíc o 2 listech za zde uvedených podmínek.

Za připojení a užívání služeb je nutno platit pravidelně v stejném kalendářním měsíci a to nejpozději do 18 dne téhož měsíce nebo dne uvedeném v datu splatnosti na faktuře kdy datum na faktuře má přednost a to na účet výše uvedený v záhlaví smlouvy s variabilním symbolem uvedeným na smlouvě. Nebude-li uveden správný údaj je poskytovatel oprávněn účtovat cenu za dohledání dle aktuálního ceníku a nese odpovědnost za případné odpojení služeb.

Při instalaci bude zaplacená aktivace v částce zde výše uvedené pokud by nebylo dohodnuto jinak. Aktivační poplatek je nevratný.

Účastník je povinen informovat poskytovatele o každé změně údajů uvedených ve smlouvě (zejm. adresy, telefonního čísla, emailu a údajů důležitých pro platbu poplatků za služby atd.) a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebude poskytovatel v souladu se smlouvou informován, nemůže a nebude poskytovatel brát ohled.

Úmrtí účastníka: poskytovatel přeruší poskytování služby v případě úmrtí uživatele, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

Účastník prohlašuje, že:

- a) se seznámil a souhlasí s ceníkem poskytovatele a s všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „podmínky nebo VP“) poskytovatele ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a zveřejněném na webových stránkách poskytovatele výše uvedených v záhlaví této smlouvy, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí smlouvy; Prodej zařízení a doplňujících zařízení se řídí obvyklými pravidly pro prodej dle platného zákona u podnikatelů a u podnikatelů.
- b) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle podmínek, a to za účelem marketingu, v rozsahu údajů uvedených na smlouvě a na dobu trvání smlouvy;
- c) byl seznámen s podmínkami poskytnutí a obsluhy zařízení nezbytných pro příjem objednaných služeb;
- d) byl seznámen s možností odstoupit od této smlouvy v případě jejího uzavření nebo změny bod 2.4.5 podmínek písemně nebo elektronicky na dálku mimo prostory obvyklé pro podnikání poskytovatele, a to písemně nebo elektronicky do 14 dnů od zahájení dodávky služeb, lhůta počíná běžet následující den po dni uzavření nebo změny smlouvy. Elektronicky je zaslání možné písemně s zaručeným elektronickým podpisem uživatele nebo do datové schránky poskytovatele;
- e) Uživatel bere na vědomí, že pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,49% z každé jednotlivé dlužné částky za každý i započatý jeden den prodlení. Zaplacením pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích a uživatel výslovně s touto výší smluvní pokuty z dlužných částek souhlasí a zavazuje se ji uhradit bez protestu.
- f) V případě smlouvy na dobu určitou nebo neurčitou s minimální dobou trvání náleží poskytovateli poplatky za celou dobu trvání smlouvy a to i v případě že, služba nebyla využívána vůbec nebo jen po určitou část doby. V případě akcí se slevou náleží poskytovateli při předčasném ukončení smlouvy pro důvody uvedené v podmínkách bod 2.7.2 případně jiné důvody, kdy je poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu nebo při ukončení smlouvy výpovědí ze strany uživatele doplatek za služby v zákonné výši fyzická osoba nepodnikatel; a fyzická osoba podnikatel, právnická osoba nebo jiný podnikatelský subjekt tarif x počet zbývajících měsíců v plné nezlevněné výši dle platného ceníku v den podpisu smlouvy za objednanou službu pro celou dobu trvání smlouvy bez ohledu na délku doby využití objednané služby a výše slevy, kdy již

uhrazené částky v plné nezlevněné výši je možné odečíst od celkové dlužné částky. V případě smlouvy s určeným minimálním plněním v délce uvedené v této smlouvě nebo jejích dodatcích, a to i tehdy, bylo-li zapláceno předplatné za služby a vždy, bylo-li poskytnuto zařízení v akci nebo zdarma nebo s doplatkem, a to i kombinacích v této větě uvedených podmínek se má za to, že po celou dobu trvání minimálního plnění je zařízení zapůjčeno. V případě předčasného ukončení smlouvy je účastník povinen zařízení vrátit za použití podmínek článku 7 bod 7.1 - 7.6 a je povinen za toto předčasné vrácení zařízení zaplatit smluvní pokutu v plné výši ceny za telekomunikační služby vynásobenou počtem měsíců do konce smluvního vztahu přičemž se do této smluvní pokuty nezapočítává smluvní pokuta za telekomunikační služby uvedená v tomto odstavci výše. Uživatel je povinen uhradit v případě předčasného ukončení obě smluvní pokuty. V případě, že nedojde k vrácení zařízení je uživatel povinen uhradit smluvní pokuty a cenu zařízení dle podmínek bod 7.4.

g) Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou smluvních stran, pokud nedojde k dohodě, tak dle práva a soudní příslušnosti, kdy smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem České republiky. Na všechny závazkové vztahy na základě smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

Pravomoc ČTÚ a soudů: ve sporech mezi poskytovatelem a uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

Obě strany tuto smlouvu uzavřeli ze své svobodné a vážné vůle, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek na důkaz čeho připojují své podpisy. Smlouva podepsaná zástupcem poskytovatele vyznačující se jako třetí podpis a další razítko poskytovatele nabývá platnosti v den podpisu zástupcem poskytovatele a uživatelem – účastníkem.