

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací fyzická osoba podnikatel Filipová Ludmila která jsou součástí dohody o sdílení přístupu k síti Internet a dalších souvisejících služeb (dále též jen „podmínky“)

Čl. 1 PŘEDMĚT a podmínky uzavření DOHODY

1.1 Fyzická osoba podnikatel FILIPOVÁ Ludmila se sídlem Praha 9, Jablonecká 416 / 58, IČO: 75122111, DIČ CZ435818113, Osvědčené číslo: 2229 (dále též jen „sdílejší“) se zavazuje zajistit v souladu s těmito podmínkami spolusdílejšímu služby elektronických komunikací zejména přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného nebo rádiového připojení k datové síti sdílejšího v souladu s zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen zákon), jakož i další služby, které si spolusdílejší dohodl a k kterým se zavázal jejich označením na příslušné dohodě o sdílení přístupu k síti Internet (dále jen objednané služby).

1.2 Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím přípojky k datové síti sdílejšího, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené v dohodě o sdílení přístupu k síti Internet (dále jen .dohoda.) jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě sdílejšího (dále jen koncové místo). Předávacím místem se rozumí u pevného kabelového připojení poslední přístupné zařízení sdílejšího, u rádiového připojení se předávacím místem rozumí přístupový bod sdílejšího (dále jen předávací místo).

1.3 Spolusdílejší se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za dohodnuté služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými v dohodě a těchto podmínkách. V případě že, spolusdílejší nevrátí sdílejšímu podepsanou dohodu má se za to že, uhrazením prvního pravidelného poplatku dle ceníku za objednané služby v jeho plně výši spolusdílejší je považováno za souhlasný projev vůle spolusdílejšího s touto dohodou, ceníkem a podmínkami dohody a takováto dohoda včetně platného ceníku a podmínek dohody se stává pro obě dohodnuvší se strany platnou a účinnou.

1.4 Objednané služby uvedené v dohodě mohou být změněny dohodou dohodnuvších se stran v rozsahu možností sdílejšího. Návrh na změnu objednaných služeb je dohodnuvší se strana povinna sdělit druhé dohodnuvší se straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 1 (jeden) kalendářní měsíc.

Čl. 2 Obsah a poskytování služeb

2.1 Spolusdílejší bere na vědomí, že sdílejší nese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, ani za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení spolusdílejšího s koncovým místem.

2.2 Sdílejší je povinen poskytovat služby v souladu s obecně závaznými předpisy.

2.3 Aktuální specifikace služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na internetových stránkách sdílejšího www.kabelnet.cz; specifikace Služeb je součástí Všeobecných podmínek.

2.4 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za užívání Služeb a jeho důsledky. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost propojení Koncového zařízení účastníka s Koncovým místem, popř. zařízeními Poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za koncovým místem.

2.5 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

2.6 Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi složení záruk dle aktuálního Ceníku.

2.7 Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě.

2.8 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že účastník neplní a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

Čl. 3 ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

3.1 Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby dodávány a jejichž součástí jsou ve výlučném vlastnictví sdílejšího (dále jen zařízení sdílejšího) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

3.2 Spolusdílejší je povinen si zabezpečit, pokud se dohodnuvší strany nedohodnou jinak, legální hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu (dále jen .koncové zařízení spolusdílejšího.). Sdílejší neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení spolusdílejšího.

3.3 Spolusdílejší se zavazuje řádně používat zařízení sdílejšího a doplňková zařízení, zejména se spolusdílejší zavazuje nepřipojovat k zařízení sdílejšího ani k doplňkovým zařízením žádné přístroje, které nebyly schváleny sdílejšího nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.

3.4 Spolusdílejší je povinen vrátit zařízení sdílejšího nebo doplňkové zařízení nejpozději do 7 dnů od ukončení dohody, a to na své náklady a nebezpečí.

3.5 Jestliže spolusdílejší nevrátí zařízení sdílejšího nebo doplňkové zařízení ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebením, je sdílejší oprávněn účtovat spolusdílejšímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100% jeho hodnoty platné v den uzavření dohody.

3.6 Spolusdílejší není oprávněn se zařízením sdílejšího ani s doplňkovým zařízením jakýmkoliv způsobem nakládat. Spolusdílejší nesmí zejména změnit místo jeho instalace bez vědomí sdílejšího, poskytovat jej jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky. Spolusdílejší není oprávněn do zařízení sdílejšího ani do doplňkových zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od sdílejšího písemné oprávnění.

3.7 Spolusdílejší je povinen informovat sdílejšího o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození Zařízení nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození Zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má spolusdílejší právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody sdílejšímu.

Čl. 4 UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB SPOLUSDÍLEJŠÍM

4.1 Spolusdílejší se zavazuje poskytnout sdílejšímu veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu dohody.

4.2 Spolusdílejší je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů, informovat sdílejšího o každé změně údajů spolusdílejšího nebo plátce uvedených v dohodě (zejm. telefonní spojení, adresy, MAC adresy počítače).

4.3 Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení spolusdílejšího, je spolusdílejší povinen ji na své náklady zabezpečit. Spolusdílejší se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a

Všeobecné podmínky

operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

4.4 Spolusdílčící tímto uděluje sdílčícímu nebo sdílčícím pověřené osobě nebo firmě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřazením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení sdílčícího a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu dohody i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti spolusdílčícího či jeho zástupce případně pokud to vyžadují okolnosti i v jejich nepřítomnosti (zejména objekty s kabelovým rozvodem nebo dostupné klíčem nebo jiným prostředkem pro vstup). Za účelem plnění dohody se spolusdílčící zavazuje umožnit na požádání sdílčícímu nebo sdílčícím pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání dohody, jakož i v souvislosti s jejím ukončením nebo i po jejím ukončení (po ukončení se rozumí zejména objekty s kabelovým rozvodem nebo dostupné klíčem nebo jiným prostředkem pro vstup). Za účelem plnění dohody je spolusdílčící povinen v případě instalace nebo umístění zařízení v prostorech které nejsou jeho vlastnictvím si obstarat souhlas vlastníka(ů) objektu nebo jím pověřeného správce v případě že, tento souhlas si spolusdílčící neopatří nenese sdílčící žádnou odpovědnost za důsledky z toho vyplývající. Sdílčící má za to že, si spolusdílčící tento souhlas opatřil a to i v případě pokud ho spolusdílčící při instalaci nepředloží. Spolusdílčící nese veškerou odpovědnost spojenou s důsledky které vzniknou v případě že, si tento souhlas neobstaral nebo ho při instalaci nepředložil. Sdílčící si vyhrazuje právo ponechat zařízení související s instalací a provozem připojení na místě a to i po ukončení dohody.

4.5 Po dobu trvání dohody může být spolusdílčícímu poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání software sdílčícího potřebného k provozování objednaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi spolusdílčícím a sdílčícím. Pokud spolusdílčící poruší podmínky licence na využití software sdílčícího, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení dohody. Sdílčící si vyhrazuje právo před instalací software sdílčícího do koncového zařízení spolusdílčícího provést na koncovém zařízení spolusdílčícího antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly sdílčící v žádném případě nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení spolusdílčícího.

4.6 Spolusdílčící bere na vědomí a souhlasí s tím, že sdílčící vede elektronickou databázi spolusdílčícím uskutečněných operací v rámci sítě sdílčícího i mimo ni. Spolusdílčící tímto uděluje souhlas sdílčícímu s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky sdílčícího, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

4.7 Spolusdílčící bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení sdílčícího a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení spolusdílčícího. Spolusdílčící je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení spolusdílčícího a sdílčící nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda spolusdílčící takové zálohování dat provedl či nikoliv.

4.8 Sdílčící přidělí spolusdílčícímu IP adresu, kterou je sdílčící oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně sdílčícího. Spolusdílčící se zavazuje se svou IP adresou nakládat jako s důvěrným údajem. Spolusdílčící nese odpovědnost za použití své IP adresy, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce spolusdílčícího, jakož i za informace a údaje použité spolusdílčícím v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Spolusdílčící bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Spolusdílčící bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení spolusdílčícího. Sdílčící nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení spolusdílčícího nebo k jakékoli ztrátě dat spolusdílčícího umístěných na koncovém zařízení spolusdílčícího ani za případné užívání takových aplikací spolusdílčícím.

4.9 Spolusdílčící se dále zavazuje: a) Užívat Služby v souladu s jejich Specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; spolusdílčící je povinen neprodleně informovat sdílčícího písemně nebo e-mailem o každé změně Služeb, kterou spolusdílčící neinicíoval nebo mu nebyla ze strany sdílčícího oznámena.
b) Nezasahovat do zařízení sítě spolusdílčícího, neměnit nastavení koncových zařízení ve vlastnictví spolusdílčícího;
c) Nepřipojovat ke Koncovému místu, ani k doplňkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
d) Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.
e) Neuskutečňovat zlomyslná a obtěžující volání.
f) neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek;
g) Spolusdílčící se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítí sdílčícího či třetích stran, popř. koncových zařízení ostatních spolusdílčících
h) nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě sdílčícího nebo umožňující její narušování;

ch) Zakazuje se vytvářet další sítě nebo provozovat dhcp servery a routery, rádiová zařízení bez vědomí sdílčícího. V případě zjištění takovýchto neohlášených zařízení - sítě bude uplatněn plně bod 4.10 bez výjimky a sdílčícímu budou uhrazeny náklady času na zjištění těchto zařízení dle platného ceníku zejména dojde-li k narušení nebo omezení provozu sítě sdílčícího.

i) Posílat velké / objemné zprávy a soubory s úmyslem narušení serveru nebo e-mailového účtu;

j) Přetížení sítě Internetu nebo datové sítě sdílčícího, která má za následek, nebo která vede k snížení rychlosti, nebo částečnému, a nebo úplnému výpadku sítě;

4.10 Jakékoli porušení článku 4.9. nebo jakékoli jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené spolusdílčícím je považováno za podstatné porušení této dohody a sdílčící je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb sdílčícímu, a to i bez předchozího upozornění; sdílčící spolusdílčícímu opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to zpravidla na spolusdílčícího písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li spolusdílčící nápravu. V případě porušení některé této povinnosti je spolusdílčící povinen zaplatit sdílčícímu pokutu ve výši 15 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením pokuty není spolusdílčící zbaven jakékoli odpovědnosti zejména trestní, správní a finanční za jakékoli i zde neuvedené porušení platné legislativy týkající se sítě Internet, kdy veškeré důsledky nese plně spolusdílčící.

4.11 Spolusdílčící výslovně souhlasí, že při zjištění nesmluveného přeprodávání služeb třetí straně bez vědomí sdílčícího je spolusdílčící povinen okamžitě nejdéle však do 15-ti dnů od zaslání výzvy a mimořádného vyúčtování zaplatit pokutu ve výši 15000 Kč za toto porušení včetně úhrady rozdílů od dne připojení mezi svým aktuálním tarifem a tarifem určeným pro předprodej tedy

Všeobecné podmínky

tarifem garantovaných připojení se stejnou základní rychlostí. Dohoda může být okamžitě ukončena nebo smluvní vztah upraven s cenou na garantované připojení. Odpovědnost spolusdílejšího se řídí stejnými pravidly jako v bodě 4.10.

4.12 Sdílejší je povinen poskytovat řádnou dostupnost k objednaným službám v rozsahu uvedeném v dohodě; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je sít přetížená. V této souvislosti jsou spolusdílejší oprávněni využívat službu jen v rámci objednané základní rychlosti nebo i nižší.

4.13 Omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany sdílejšího v důsledku porušení povinnosti spolusdílejšího, nezbavuje spolusdílejšího povinnosti platit poplatky dle dohody a těchto podmínek v souladu s aktuálním ceníkem sdílejšího.

Čl. 5 ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

5.1 Při sdílení objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí sdílejší takovou skutečnost spolusdílejšímu vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky sdílejšího).

5.2 Spolusdílejší je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytovaných objednaných služeb, závady na zařízení sdílejšího a na doplňkových zařízeních (dále jen „závada“) sdílejšímu neprodleně po jejich zjištění.

5.3 Sdílejší se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li spolusdílejšímu zcela využívat služeb dle čl. 1.1., obvykle do 48 hodin maximálně do 5-ti dnů od jejich ohlášení spolusdílejšímu sdílejšímu, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Přerušení obvykle netrvajících déle než 5 dnů se nepovažuje za porušení dohody.

5.4 Náklady na odstranění závady nese sdílejší s výjimkou případů, kdy závadu způsobil spolusdílejší nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení spolusdílejšího. V takovém případě je sdílejší oprávněn požadovat po spolusdílejšímu náklady na odstranění závady a spolusdílejší je povinen uhradit sdílejšímu tyto náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku sdílejšího. Sdílejší neodpovídá za funkčnost zařízení (zejména rádiová zařízení a jejich komponenty, ethernetové karty apod.) pro připojení spolusdílejšího, případné reklamace těchto zařízení si řeší spolusdílejší samostatně.

5.5 Nebude-li závada mimo reklamaci zařízení koncového místa (zejména rádiová zařízení a jejich komponenty, ethernetové karty apod.), která způsobí přerušení užívání objednaných služeb, za kterou sdílejší odpovídá a která byla řádně spolusdílejšímu ohlášena odstraněna do 5-ti dnů od jejího ohlášení sdílejšímu, bude spolusdílejšímu na základě jeho písemné žádosti, vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně sdílejšího vůbec využít.

5.6 V případě, že se spolusdílejší domnívá, že objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u sdílejšího. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 30 (třiceti) dnů, jinak spolusdílejšího právo zanikne. Jiné vady objednané služby je spolusdílejší povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

5.7 Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za objednané služby nemá odkladný účinek a spolusdílejší je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.

5.8 Sdílejší je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamace náročnější postup, nejpozději do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je sdílejší povinen vrátit spolusdílejšímu příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace. Nevyhoví-li sdílejší reklamaci podle tohoto odstavce, je spolusdílejší oprávněn uplatnit u zákonem tomu určeném správním úřadu své námítky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

5.9 Ostatní případy reklamací spolusdílejšího vyřídí sdílejší podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

5.10 Spolusdílejší bere na vědomí, že sdílejší je povinen uhradit spolusdílejšímu náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby pouze do výše jednoho pravidelného měsíčního poplatku, a výslovně s tímto omezením odpovědnosti sdílejšího za škodu souhlasí.

5.11 Spolusdílejší se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků sdílejšího za jakékoliv servisní úkony vyžádané spolusdílejší nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese sdílejší na své náklady podle článku 5. podmínek.

Čl. 6 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

6.1 Spolusdílejší je povinen platit příslušné poplatky v souladu s dohodou nejpozději do 10 dne v měsíci pokud není dohodnuto jinak.

6.2 Aktivační, popř. vstupní poplatky se spolusdílejší zavazuje uhradit nejpozději ke dni zprovoznění objednaných služeb.

6.3 Spolusdílejší může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyrozumění. Spolusdílejší je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 15 dnů od data obdržení vyúčtování.

6.4 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou dohodnuvších se stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je dohodnuvší se strana povinna sdělit druhé dohodnuvší se straně ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.

6.5 Sdílejší je oprávněn kdykoli za trvání dohody navrhnout spolusdílejšímu změnu výše pravidelných poplatků vhodným způsobem ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši spolusdílejšímu je považováno za souhlasný projev vůle spolusdílejšího s touto změnou a takováto změna se stává pro obě dohodnuvší se strany platnou a účinnou.

6.6 Spolusdílejší je povinen platit poplatky dané aktuálním ceníkem, jiné než pravidelný poplatek (např. servisní poplatek dle čl.

5.11. ve lhůtě do 15 dní od data události, která je pro povinnost zaplacení poplatku rozhodná, pokud dohoda, podmínky nebo ceník nestanoví jinak.

6.7 Všechny poplatky uvedené v dohodě, podmínkách a ceníku bude spolusdílejší hradit na bankovní účet sdílejšího, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. Vzhledem k neměnným poplatkům se vyúčtování nezasílá. Zaslání je možné na písemnou žádost spolusdílejšího na jeho e-mailovou adresu. Mimořádné vyúčtování se zasílají doporučeně nebo jsou předána kurýrem, osobně či jiným obdobným způsobem a to spolusdílejšímu do vlastních rukou. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet sdílejšího.

Všeobecné podmínky

- 6.8 Spolusdílčející nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže spolusdílčející neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle dohody, podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 5 dnů, sdílčející může spolusdílčejícímu omezit nebo přerušit objednané služby kdy o této skutečnosti předem informuje jedním nebo všemi z zde uvedených komunikačních kanálů tedy e-mailem, SMS nebo písemně na adresu kdy spolusdílčející vychází z údajů uvedených v dohodě. Pokud spolusdílčející sdílčejícímu uvedl nesprávné nebo nepravdivé údaje, neoznámil změnu telefonního čísla, adresu pro doručování nebo e-mail adresu a zpráva sdílčejícímu nebyla z těchto důvodů doručena má spolusdílčející za to, že zpráva byla sdílčejícímu doručena odesláním informace o omezení nebo přerušení objednané služby. Obnovení služby je zpoplatněno dle platného a aktuálního ceníku takzvaným reaktivačním poplatkem, kdy tento poplatek je splatný před obnovením dodávaných služeb. Po uhrazení všech dlužných částek a reaktivačního poplatku hotově sdílčejícímu nebo po prokazatelném připsání na bankovní účet sdílčejícího budou na telefonickou, e-mailovou nebo písemnou žádost spolusdílčejícímu služby obnoveny. Nezávisle na tom má sdílčející právo od dohody odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. 7.7. těchto podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle dohody, těchto podmínek a ceníku. V případě dohody na dobu určitou nebo minimálně určenou dobou náleží sdílčejícímu poplatky za celou dobu trvání dohody a to i v případě že, služba nebyla využívána vůbec nebo jen po určitou část doby. V případě akcí se slevou náleží sdílčejícímu při předčasném ukončení dohody ze strany spolusdílčejícího doplatek za služby v plné výši dle platného ceníku v den podpisu dohody za objednanou službu pro celou dobu trvání dohody bez ohledu na délku doby využití objednané služby a výše slevy, kdy již uhrazené částky v plné nezlevněné výši je možné odečíst od celkové dlužné částky. V případě akcí se slevou náleží sdílčejícímu při předčasném i běžném ukončení dohody ze strany spolusdílčejícího doplatek za zařízení v plné výši dle platného ceníku v den podpisu dohody za zařízení pro celou dobu trvání dohody bez ohledu na délku doby využití objednané služby a výše slevy, kdy již uhrazené částky v plné nezlevněné výši je možné odečíst od celkové dlužné částky.
- 6.9 Sdílčející je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči spolusdílčejícímu, vyplývajících z dohody, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle čl. 6.3. s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená sdílčejícímu.
- 6.10 Spolusdílčející bere na vědomí, že pro případ prodlení s platbami spolusdílčejícího je sdílčející oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zaplacením pokut není omezen nárok sdílčejícího na náhradu škody v plné výši v penězích a výslovně s touto výší pokuty z dlužných částek souhlasí.
- 6.11 Pravidelné poplatky uhrazené spolusdílčejícím na základě dohody dopředu, za období, po které spolusdílčející v souvislosti s ukončením dohody již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení dohody odstoupením ze strany sdílčejícího.
- 6.12 Sdílčejícímu náleží po dobu platnosti dohody právo na úhradu pravidelných poplatků na základě dohody, podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda spolusdílčející skutečně využíval objednané služby.
- 6.13 Pokuty je spolusdílčející povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené v čl. 6.3. Zaplacením pokut není omezen nárok sdílčejícího na náhradu škody v plné výši v penězích.
- 6.14 Aktuálně platný ceník je nedílnou součástí dohody a je spolusdílčejícímu rovněž k dispozici na internetové stránce sdílčejícího www.kabelnet.cz a nebo u sdílčejícího.

Čl. 7 TRVÁNÍ A ZÁNİK DOHODY

- 7.1 Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou s určením a vyznačením minimální doby trvání.
- 7.2 Dohoda je platná ode dne jejího podpisu oběma dohodnuvšími se stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb.
- 7.3 Dohodu nelze vypovědět má-li spolusdílčející neuhrazené pravidelné poplatky nebo jiné pohledávky u sdílčejícího. Trvá-li spolusdílčející i po úhradě na ukončení dohody zašle opětovně spolusdílčejícímu písemně výpověď nejdříve v den úhrady kdy za den úhrady je počítán den připsání všech dlužných částek na účet spolusdílčejícího nebo výjimečně den úhrady v hotovosti spolusdílčejícímu.
- 7.3 Spolusdílčející i sdílčející jsou oprávněni dohodu vypovědět pouze písemně bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 (tři) celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti dohody, přičemž tato lhůta se nevztahuje na výpověď dle čl. 7.4 a 7.5. Výpovědní lhůta je 5 (pět) dnů a začíná plynout prvním dnem po dni kdy byla druhé dohodnuvší se straně doručena písemná výpověď.
- 7.4 Sdílčející je oprávněn dohodu vypovědět v případě, že spolusdílčející nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 6.5 této dohody. Výpovědní lhůta v takovém případě je 5 (pět) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla spolusdílčejícímu doručena písemná výpověď sdílčejícího.
- 7.5 Spolusdílčející je oprávněn dohodu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný sdílčejícím podle čl. 6.5. podmínek nebo v případě, že neakceptuje změnu těchto podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 dnů ode dne zveřejnění nové výše poplatků nebo nových podmínek. Výpovědní lhůta je 5 (pět) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla sdílčejícímu doručena písemná výpověď spolusdílčejícího.
- 7.6 V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé dohodnuvší se straně 5. den po odeslání.
- 7.7 Sdílčející je oprávněn odstoupit od dohody (a) v případě prodlení spolusdílčejícího s platbou poplatků či jiných plateb podle dohody po dobu delší než 5 (pět) dnů, nebo (b) v případě podstatného porušení povinností spolusdílčejícího vyplývajících ze dohody, nebo (c) jestliže sdílčející změnou zákona nebude mít možnost dodávat služby, které tvoří předmět dohody, nebo (d) pokud dojde k ukončení dohody nebo smlouvy mezi sdílčejícím a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo, případně i za podmínek uvedených v bodě 4.4 nebo (e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které sdílčejícímu znemožní dodávku objednaných služeb, nebo (f) z jiných technických důvodů na straně sdílčejícího znemožňujících sdílčejícímu plnit předmět dohody po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě dohodnuvších se stran, nebo (g) odvolá-li spolusdílčející zmocnění podle čl. 8.6 této dohody, nebo (h) spolusdílčející uvedl v dohodě nepravdivý údaj, neoznámil sdílčejícímu změnu adresních údajů v dohodě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost nebo za podmínek uvedených v bodě 4.4. Odstoupení od dohody je účinné doručením písemného odstoupení sdílčejícího od této dohody spolusdílčejícímu na adresu uvedenou v dohodě, popř. oznámil-li spolusdílčející po dobu platnosti dohody změnu adresních údajů na poslední známou adresu spolusdílčejícího.
- 7.8 Spolusdílčející je oprávněn odstoupit od dohody v případě, že sdílčející přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní. Odstoupení od této dohody je účinné doručením písemného odstoupení spolusdílčejícího od této dohody sdílčejícímu.
- 7.9 Dohodnuvší se strany se dohodly, že v případě ukončení dohody jsou příspěvek na infrastrukturu, aktivací, popř. vstupní poplatky nevratné.
- 7.10 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je sdílčející oprávněn účtovat spolusdílčejícímu pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle

Všeobecné podmínky

dohody a aktuálně platného ceníku, a spolusdílejší je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik dohody nemá vliv na nárok sdílejšího na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení dohody.

7.11 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od dohody spolusdílejšímu přeplatek na pravidelných poplatcích, je sdílejší povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy spolusdílejšího spolusdílejšímu vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení písemné výzvy sdílejšímu s výjimkou případu postupu dle čl. 6.11.

7.12 Po ukončení dohody se sdílejší zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat v nezbytném rozsahu tak aby byl zachován další provoz ostatním spolusdílejšími a to i za použití bodu 4.4. Kdy spolusdílejší se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že spolusdílejší neumožní demontáž zařízení sdílejšího, má sdílejší nárok na náhradu způsobené škody. Zařízení bude demontováno v nezbytné míře po dohodě s spolusdílejšími.

Čl. 8 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Spolusdílejší není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu sdílejšího převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající spolusdílejšímu z dohody na třetí osobu.

8.2 Spolusdílejší tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících sdílejšímu z dohody na jinou společnost nebo fyzickou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení obchodního zákoníku nebo převodem či prodejem.

8.3 Dohoda může být měněna písemnou dohodou dohodnuvších se stran nebo postupem uvedeným v dohodě. Tyto podmínky mohou být měněny sdílejšími. Sdílejší je povinen o změně informovat spolusdílejšího nejméně jeden měsíc předem a nové podmínky zveřejnit na www.kabelnet.cz nebo u sdílejšího, popř. i jiným vhodným způsobem. Nevypoví-li spolusdílejší smlouvu dle 7.5., stávají se pro něj nové podmínky závazné dnem uvedeným v takových nových podmínkách.

8.4 Dohodnuvší se strany se dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený dohodou a spory z ní vzniklé, se budou řídit občansko právním zákoníkem. Zároveň se dohoda řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k novelizaci zákona č. 127/2005 Sbírky o elektronických komunikacích a je-li nebo dostane se tímto dohoda včetně podmínek do rozporu s tímto zákonem nebo některé z ustanovení těchto podmínek by mělo být v rozporu se zákonem číslo 127/2005 Sbírky platí tento zákon a je nadřazen těmto podmínkám.

8.5 Spolusdílejší prohlašuje, že byl při podpisu této dohody seznámen s platnými podmínkami sdílejšího pro dodávání objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení spolusdílejšího připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.

8.6 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání dohody spolusdílejší sdílejšímu oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené v dohodě (dále jen "osobní údaje spolusdílejšího") pro účely všech systémů sdílejšího a pro komunikaci s spolusdílejšími o všech službách sdílejšího a v souvislosti s plněním předmětu této dohody sdílejšími (zejména informování o nových službách sdílejšího, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, nabídkové akce prováděné sdílejšími nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy - dohody s sdílejšími popř. technické zásahy související s dodáváním objednaných služeb prováděné sdílejšími nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy - dohody). V rozsahu výše uvedeného zmocnění je sdílejší vzhledem k celosvětové působnosti sítě Internet rovněž oprávněn předávat osobní údaje spolusdílejšího do jiných států za účelem trestního a správního řízení dále soudům a dalším zákony jiné země určeným úřadům požadujícím osobní údaje spolusdílejšího. Správcem osobních údajů spolusdílejšího podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této dohodě je sdílejší. Spolusdílejší byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. 7.7. těchto podmínek.

8.7 Pro potřeby ceníku zejména různou dostupnost přístupových bodů se zavádí různé tarify které určují ceny a rychlosti připojení v závislosti na vzdálenosti od místa hlavního připojení nejčastěji optického nebo páteřního spoje dále také i podle dostupnosti. Lokality a jejich zařazení do tarifů upravuje ceník včetně dalších informací. Ostatní se uvádí do poznámky nebo číslovanému dodatku k dohodě. Cena může být stanovena i individuálně mimo nabízený tarif propočtem z aktuálního ceníku s ohledem zejména na rychlost připojení kdy propočtená cena a reálná rychlost nemusí na základě této individuální nabídky odpovídat žádnému z uvedených tarifů.

8.8 Dohoda se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž sdílejší obdrží jeden stejnopis a spolusdílejší jeden stejnopis.

8.9 Není-li v těchto Všeobecných podmínkách ustanoveno a obecně má se za to, že jakákoliv činnost spolusdílejšího která je v rozporu s dobrými mravy, zákony, jiným nařízením, předpisem a to vzhledem k celosvětové působnosti sítě Internet v kterékoliv zemi je plně k tíži spolusdílejšího a sdílejší má nárok na náhradu nákladů s tím spojených včetně ušlého zisku nebo jiných výdajů a ztrát.

8.10 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 22.října 2012 včetně.

Spolusdílejší svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami řádně seznámil a souhlasí s jejich zněním.

V dne

.....
Spolusdílejší

.....
Sdílejší